

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI DO NICH

Szczegółowe informacje na temat oferty fitWRO dostępne są w „Regulaminie serwisu internetowego www.fitwro.pl i Umowie o korzystaniu z Karty fitWRO”.

Co to jest karta fitWRO?

Karta fitWRO jest karnetem sportowym, dającym posiadaczowi dostęp do oferty wielu obiektów sportowo-rekreacyjnych w ramach jednej, miesięcznej płatności. Jest to produkt lokalny, działający na terenie Wrocławia i okolic. Karta jest dokumentem imiennym, mającym formę plastikowego karnetu magnetycznego. Wystawcą karty fitWRO jest Stowarzyszenie Teraz Wrocław.

Co to jest Stowarzyszenie Teraz Wrocław?

Stowarzyszenie Teraz Wrocław zostało powołane w 2014 r. przez osoby reprezentujące 15 wrocławskich obiektów sportowo-rekreacyjnych. Stowarzyszenie jest inicjatywą lokalnych przedsiębiorców, którzy postanowili stworzyć wspólną ofertę i promować we Wrocławiu oraz okolicach zdrowy tryb życia, oparty na aktywności fizycznej. Pierwszym projektem Stowarzyszenia jest karta sportowa fitWRO.

Dla kogo przeznaczona jest karta fitWRO?

Karta została stworzona z myślą o mieszkańcach Wrocławia i okolic. Może z niej korzystać każdy, od zapalonych sportowców po osoby dopiero rozpoczynające przygodę ze sportem, niezależnie od wieku i kondycji. W ofercie fitWRO znajdują się ogólnodostępne zajęcia fitness, relaksacyjne i sportowe, oraz zajęcia dedykowane dla m.in.: seniorów, kobiet w ciąży, młodych mam z dziećmi oraz dzieci i młodzieży.

Kto może kupić kartę?

Zakupu karty może dokonać pełnoletnia osoba fizyczna lub pracodawca dla swoich pracowników. Kartę może również kupić opiekun prawny dla swojego podopiecznego. W tym celu opiekun prawny proszony jest o kontakt z Infolinią fitWRO wysyłając wiadomość na adres e-mail info@fitwro.pl, bądź telefonicznie pod numerem 71 72 42 191 lub 801 011 607.

Jak wygląda proces zakupu?

To bardzo proste, proces można opisać w kilku krokach.

1. Wejdź na stronę internetową www.fitwro.pl.

2. Przejdź do zakładki „Cennik” i wybierz rodzaj karty, który Cię interesuje. Po kliknięciu „Kup karnet” zostaniesz przekierowany do panelu zakupu.
3. Określ datę aktywacji Twojej karty (zalecamy założyć 1 dzień „zapasu” od momentu zakupu).
4. Wyznacz obiekt, w którym chcesz odebrać swoją kartę fitWRO. Obiekt ten będzie Twoim opiekunem.
5. Ponownie wskaż rodzaj karty, którą kupujesz.
6. Uzupełnij swoje dane osobowe i zatwierdź oświadczenia. Jeśli posiadasz kod rabatowy wpisz go we wskazanym miejscu i kliknij „Aktywuj”, a następnie „Kup i zapłać”. Jeśli nie posiadasz kodu, kliknij „Kup i zapłać”.
7. Zostaniesz przekierowany do panelu kupna w usłudze Przelewy24. Teraz wybierz swój bank i zaloguj się na swoje konto. Po zalogowaniu wyświetli Ci się przelew z wypełnionymi danymi, zleć jego realizację. Aby prawidłowo zakończyć proces zakupu, wyloguj się ze swojego konta.
8. To wszystko! Jak tylko zaksięgujemy przelew, karta będzie gotowa do odbioru.

Kiedy następuje zakup karty?

Zakup karty fitWRO następuje z chwilą, gdy przechodząc przez proces zakupu potwierdzisz, że zapoznałeś się z Umową i Regulaminem fitWRO, a następnie klikniesz „Kup i zapłać”.

Co to jest obiekt opiekun?

To obiekt sportowo-rekreacyjny, który wskazujesz w procesie zakupu karty, jako miejsce odbioru Twojej karty fitWRO. Obiekt opiekun posiada pełen dostęp do Twoich danych osobowych.

Kiedy karta jest gotowa do odbioru i jak to sprawdzić?

Karta fitWRO jest kartą magnetyczną, kodowaną na miejscu w obiekcie, który wybierzesz jako swojego opiekuna. Dzięki temu, Twoja karta fitWRO jest gotowa do odbioru zaraz po zaksięgowaniu płatności, zazwyczaj już w dniu zakupu.

Status swojej karty, możesz sprawdzić samodzielnie logując się na konto użytkownika poprzez stronę www.fitwro.pl i wchodząc w zakładkę „Umowy”. Zielony status przy wybranym miesiącu i informacja „Zapłacono” oznacza, że wpłata została zaksięgowana, a Twoja karta fitWRO jest gotowa do odbioru.

Kiedy mogę rozpocząć treningi z fitWRO?

Treningi z kartą fitWRO możesz rozpocząć w dniu aktywacji karty, który wskazujesz w procesie zakupu. Oznacza to, że możesz kupić i aktywować kartę tego samego dnia, lub dokonać zakupu z wyprzedzeniem

i wyznaczyć datę aktywacji karty w dogodnym dla Ciebie terminie.

Aby skorzystać z zajęć, przyjdź do wybranego obiektu ze swoją kartą fitWRO i dowodem tożsamości. Pamiętaj, że niektóre obiekty prowadzą obowiązkowe zapisy na zajęcia!

Co to jest okres/cykl rozliczeniowy?

Jest to okres 30 dni liczony od daty aktywacji Twojej karty fitWRO.

Jak działa karta fitWRO OPEN?

Karta fitWRO OPEN daje Ci Nielimitowany w skali miesiąca dostęp do usług fitWRO. Kupując kartę fitWRO OPEN zawierasz umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowę opłacasz co miesiąc przed rozpoczęciem kolejnego okres rozliczeniowego.

Aby skorzystać z zajęć, przyjdź do wybranego obiektu ze swoją kartą fitWRO i dowodem tożsamości. Pamiętaj, że niektóre obiekty prowadzą obowiązkowe zapisy na zajęcia!

Jak działa karta fitWRO 4 wejścia?

Karta fitWRO 4 wejścia pozwala na przetestowanie usług fitWRO. Uprawnia Cię do czterokrotnego skorzystania z usług w ciągu 30 dni od daty aktywacji. Karta jest ważna przez 30 dni, po tym okresie zawarta na miesiąc umowa jest automatycznie rozwiązywana, a Ty możesz dokonać zakupu kolejnej karty.

Aby skorzystać z zajęć, przyjdź do wybranego obiektu ze swoją kartą fitWRO i dowodem tożsamości. Pamiętaj, że niektóre obiekty prowadzą obowiązkowe zapisy na zajęcia!

Co to są usługi OPEN?

Usługi fitWRO dzielą się na dwie grupy. Pierwsza to usługi OPEN, czyli Nielimitowane czasowo. Oznacza to, że z danej usługi OPEN np. pobytu w strefie fitness, możesz korzystać aż do momentu wyjścia z obiektu. Druga grupa usług, to zajęcia zorganizowane trwające do 60 minut – należą do nich np. taniec lub zajęcia aqua aerobic.

Na stronie www.fitwro.pl znajduje się wykaz usług świadczonych w poszczególnych klubach. W wykazie możesz sprawdzić, które usługi dostępne są w danym klubie w wariantach OPEN, a które są ograniczone czasowo.

Wykaz usług dostępny jest tutaj:

http://www.fitwro.pl/data/files/dostepne_uslugi_fitwro.pdf?v=20161102

Co oznacza 4-godzinna przerwa między usługami?

Każdy posiadacz karty fitWRO może korzystać z usług kilkakrotnie w ciągu dnia. Jednak odstęp pomiędzy poszczególnymi usługami musi wynosić 4 godziny, licząc od zakończenia poprzedniej do rozpoczęcia kolejnej usługi. W praktyce oznacza to, że jeśli np. pływałeś rekreacyjnie przez godzinę na basenie, będziesz mógł wybrać się do saunarium lub na squash dopiero po 4h.

Co oznacza, że w danym obiekcie mogę skorzystać z wybranej usługi tylko raz?

Większość obiektów sportowo-rekreacyjnych ma w ofercie bardzo szeroki wybór zajęć. Jako posiadacz karty fitWRO możesz z nich korzystać, jednak przy założeniu, że z danej usługi skorzystasz tylko raz dziennie. W praktyce oznacza to, że jeśli np. byłeś na treningu squash rano, nie będziesz mógł ponownie zagrać w tym obiekcie popołudniu. Jeśli jednak chcesz trenować squash dwa razy dziennie, możesz korzystać z usług dwóch obiektów.

Czy możliwa jest zmiana rodzaju karty (np. z 4 wejść na OPEN)?

Tak, istnieje możliwość zmiany zakupionej karty czterowejściowej na wersję wyższą. Po wykorzystaniu wszystkich 4 wejść, skontaktuj się z nami pisząc wiadomość na adres e-mail info@fitwro.pl, a my przeprowadzimy proces zmiany.

Co to znaczy, że w niektórych obiektach obowiązuje dopłata?

W przypadku usług squash posiadacz karty fitWRO otrzymuje rabat 15 zł na wynajem kortu, co oznacza, że pozostałą kwotę (zgodną z cennikiem danego obiektu) musi dopłacić. W przypadku zajęć tanecznych obowiązuje natomiast dopłata 5 zł do zajęć. Opłat należy dokonać bezpośrednio w klubie przed skorzystaniem z zajęć i za okazaniem karty fitWRO.

Czy kartę można zawiesić np. na okres wakacji?

Tak, umowę o kartę fitWRO OPEN można zawiesić raz w ciągu roku kalendarzowego na okres nie dłuższy niż trzy pełne cykle rozliczeniowe. Zawieszenie karty możliwe jest pod warunkiem niezalegania z płatnościami. Aby zawiesić umowę wystarczy złożyć taką dyspozycję wysyłając wiadomość na adres e-mail info@fitwro.pl.

Czy mogę zrezygnować z karty?

Tak. W przypadku karty fitWRO 4 wejścia nie ma potrzeby rezygnacji, ponieważ umowa ważna jest tylko przez 30 dni.

W przypadku karty fitWRO OPEN masz dwie możliwości rezygnacji:

1. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od momentu jej zawarcia. Dyspozycję złożysz wysyłając pismo na adres naszego biura lub wysyłając wiadomość na adres e-mail info@fitwro.pl. Wzór odstąpienia znajdziesz w umowie, to załącznik nr 2.
2. Jeśli upłynął już 14-dniowy okres uprawniający Cię do odstąpienia od umowy, możesz ją wypowiedzieć. W tym celu przygotuj pisemne wypowiedzenie i prześlij je do naszego biura pocztą. Wzór wypowiedzenia znajdziesz w umowie, to załącznik nr 3. Pamiętaj, że wypowiedzieć umowę możesz po upływie pierwszych 30 dni jej trwania, obowiązuje Cię również miesięczny okres wypowiedzenia.

Jak i gdzie mogę złożyć wypowiedzenie?

Wypowiedzenie umowy należy złożyć pisemnie na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław - Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław.

Co oznacza miesięczny okres wypowiedzenia?

Wypowiedzenie umowy możesz złożyć w dowolnym momencie bieżącego okresu rozliczeniowego. Miesięczny okres wypowiedzenia oznacza, że umowa zachowuje ważność jeszcze przez następny pełny okres rozliczeniowy (30 dni).