

Regulamin serwisu internetowego www.fitwro.pl i Umowa o korzystanie z Karty fitWRO

Niniejszy Regulamin, zaakceptowany przez Klienta w procesie zakupu Karty fitWRO, stanowi jednocześnie treść Umowy zawartej pomiędzy Stowarzyszeniem „TERAZ WROCŁAW” a Klientem.

§ 1. Definicje

1. **„Klient”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z STW Umowę o korzystanie z karty fitWRO lub osoba fizyczna nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych w imieniu której Umowę z STW zawiera jej przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.
2. **„STW”** – Stowarzyszenie „TERAZ WROCŁAW”, zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców i rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000534036, NIP: 8982209667, REGON: 360340487, adres: ul. Słowiańska 39c, 50-234 Wrocław.
3. **„Karta fitWRO” lub „Karnet”** - dokument imienny uprawniający wskazaną w nim osobę do korzystania z Usług w okresie ważności.
4. **„Partner STW”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną prowadząca działalność gospodarczą polegającą na prowadzeniu obiektu sportowego, która zawarła z STW umowę o współpracy i zobowiązana jest do świadczenia Usług na rzecz Klientów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. **„Usługi”** – usługi świadczone przez Partnerów STW na rzecz Klientów.
6. **„Umowa”** i **„Regulamin”** – umowa i regulamin stanowią dokument o tożsamej treści. Poprzez zaakceptowanie Regulaminu dochodzi do zawarcia Umowy tj. umowy na czas określony lub nieokreślony (w zależności od wybranego wariantu Karty fitWRO) pomiędzy Klientem a STW. Na mocy Umowy STW zobowiązuje się do wydania Klientowi Karty fitWRO i zapewnia możliwość, w okresie obowiązywania Umowy i pod warunkiem niezalegania z płatnościami na rzecz STW, korzystania z Usług w obiektach sportowych Partnerów STW. Równocześnie Klient zobowiązuje się do uiszczania opłat za korzystanie z Karty fitWRO przez cały okres trwania Umowy.
7. **„Opiekun Klienta”** – Partner STW wybrany przez Klienta w procesie zawierania Umowy, w którego obiekcie sportowym nastąpi odbiór Karty fitWRO i który posiada pełne dane osobowe Klienta.
8. **„Serwis”** – serwis internetowy umieszczony w domenie internetowej www.fitwro.pl, którego częścią jest Panel kupna.
9. **„Konto Użytkownika”** – usługa elektroniczna świadczona przez STW za pośrednictwem Serwisu, która umożliwia Użytkownikowi:
 - zakup Karty fitWRO,
 - uiszczanie opłat za korzystanie z Karty fitWRO za kolejne miesiące,

- dostęp do informacji o płatności i ważności karty,
- wygenerowanie rachunku,
- zmianę danych osobowych (nr telefonu, adres e-mail),
- zmianę hasła dostępu do usługi.

10. **„Panel kupna”** – usługa elektroniczna świadczona przez STW za pośrednictwem Serwisu, która umożliwia zawarcie Umowy, zakup pierwszej karty fitWRO, wybór daty rozpoczęcia korzystania z karty, wybór Opiekuna Klienta oraz podanie danych osobowych.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie: www.fitwro.pl/data/files/regulamin.pdf.

2. Wymagania techniczne konieczne do korzystania z systemu teleinformatycznego Serwisu są następujące: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa (wersje minimum: Mozilla Firefox 11.0, IE 7.0, Opera 7.0, Google Chrome 12.0.0.), min. rozdzielczość ekranu: 1024 x 768, obsługa zapisu plików cookies i javascript.

3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika powinno być dokonywane zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem prawa własności intelektualnej. Wprowadzane przez Użytkownika dane powinny być zgodne z prawdą a dostarczane treści nie mogą mieć charakteru bezprawnego.

4. Użytkownik może składać reklamacje związane z działaniem Serwisu w formie elektronicznej, na adres email: info@fitwro.pl lub w formie pisemnej na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław - Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław.

5. STW rozpatruje reklamację w terminie 21 dni licząc od dnia przekazania zgłoszenia. Brak rozpatrzenia reklamacji jest jednoznaczny z uznaniem jej za uzasadnioną.

§ 3 Korzystanie z Karty fitWRO

1. Zawarcie Umowy o korzystanie z Karty fitWRO odbywa się przez Serwis umieszczony w domenie www.fitwro.pl. Umowa zawierana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego tj: wybranie daty rozpoczęcia ważności karty fitWRO, wybranie Opiekuna Klienta z listy, wybranie rodzaju karty fitWRO, podanie danych osobowych wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie oraz kliknięcie w pole „Kup i zapłać”, co jest jednoznaczne z założeniem Konta Użytkownika i zawarciem Umowy. Dokonywanie kolejnych opłat za korzystanie z Karty fitWRO lub za wydanie jej duplikatu możliwe jest po zalogowaniu się do Konta Użytkownika. Zakup duplikatu możliwy jest przez wybranie zakładki „Kup karnet”, wybór Opiekuna Klienta, kliknięcie w pole „Duplikat karty” w opcji „Wybierz karnet” oraz kliknięcie w pole „Dalej” a następnie „Kup i zapłać”.

W przypadku dokonywania kolejnych opłat za korzystanie z karty fitWRO należy dokonać wyboru zakładki „Umowy”, w tabeli oznaczonej jako „Aktualna umowa” kliknąć w pole „Zapłać” w wersji odpowiadającym rodzajowi Karty fitWRO oraz okresowi rozliczeniowemu, za który Klient chce zapłacić.

2. Konto Użytkownika prowadzone jest nieodpłatnie. Logowanie się do Konta Użytkownika następuje za pomocą loginu (adresu e-mail podanego w procesie rejestracji lub numeru PESEL) i hasła nadawanego przy zakładaniu Konta Użytkownika.

3. W przypadku Klientów nie posiadających zdolności do czynności prawnych lub posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Umowę zawiera w ich imieniu przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.

4. Wszystkie prezentowane w Serwisie ceny wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT. Przy każdej płatności Klient jest informowany o ostatecznej kwocie, jaką należy w danym przypadku zapłacić.

5. Płatności mogą być dokonywane 24 godziny na dobę.

6. Po otrzymaniu zamówienia STW potwierdza jego przyjęcie do realizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, co jest jednoznaczne z zawarciem Umowy. W przypadku nieopłacenia dokonanego zamówienia w terminie 30 dni od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji, Umowa wygasa.

7. STW udostępnia Klientom metodę płatności w postaci systemu płatności online Przelewy24.pl.

8. Bezpośrednio po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym STW, Klient otrzymuje maila od Przelewy24.pl z potwierdzeniem transakcji. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności na adres e-mail Klienta, Karta fitWRO jest gotowa do odbioru u Opiekuna Klienta.

9. STW udostępnia Klientom dwa warianty Karty fitWRO:

1) **Karta fitWRO OPEN**, która upoważnia Klienta do czterech wejść w ramach usługi LIMITOWANEJ trwającej 60 min., tj. (squash, basen, aqua aerobik, sauna, grota solna) i nieograniczonej ilości wejść w ramach usługi OPEN u Partnerów STW przez okres 30 dni od daty ważności karty fitWRO, wskazanej przez Klienta w toku zamawiania karty fitWRO i w dalszych okresach, pod warunkiem uiszczania opłat za korzystanie z Karty fitWRO i niezalegania z płatnościami na rzecz STW.

W ramach opcji OPEN Klient może korzystać z Usług bez ograniczeń, pod warunkiem, że u jednego Partnera STW skorzysta z danej Usługi tylko raz w ciągu dnia. Niezależnie od powyższego, jeśli przez jednego Partnera STW świadczonych jest wiele Usług, możliwe jest – zależnie od oferty Partnerów STW:

a) skorzystanie z Usług kilkakrotnie w ciągu dnia ale odstęp między korzystaniem z poszczególnych Usług musi wynosić co najmniej 4 godziny (licząc od zakończenia pierwszej Usługi do rozpoczęcia kolejnej Usługi),

b) skorzystanie z kilku Usług w ramach jednej, nieograniczonej w czasie wizyty w Klubie, przy czym poszczególni Partnerzy STW wskazują jakie Usługi świadczą w ramach korzystania z Karty fitWRO i z jakich Usług Klient może korzystać w ramach jednej, nieograniczonej w czasie wizyty w Klubie (zazwyczaj dotyczy to usługi korzystania z siłowni, fitness i sauny traktowanych łącznie, bez ograniczeń czasowych). Szczegółowy wykaz Usług świadczonych przez Partnerów STW w ramach karty fitWRO znajduje się na stronie www.fitwro.pl/data/files/dostepne_uslugi_fitwro.pdf.

2) **Karta fitWRO 4 wejścia**, która upoważnia Klienta do czterokrotnego skorzystania z Usług Partnerów STW, tj. trzech wejść w ramach usługi OPEN i jednego wejścia w ramach usługi LIMITOWANEJ, trwającej 60 min. takiej jak (squash, basen, aqua aerobik, sauna, grota solna) lub czterech wejść w ramach usługi OPEN w okresie 30 dni od daty rozpoczęcia ważności Karty fitWRO, wskazanej przez Klienta w toku zamawiania Karty fitWRO, pod warunkiem uiszczenia opłaty na rzecz STW. Klient może zakupić tylko jedną kartę fitWRO 4 wejścia w jednym okresie rozliczeniowym (30 dni).

W ramach opcji 4 wejścia Klient może czterokrotnie skorzystać z Usług Partnerów STW pod warunkiem, że u jednego Partnera STW skorzysta z danej Usługi tylko raz w ciągu dnia. Niezależnie od powyższego, jeśli przez jednego Partnera STW świadczonych jest wiele Usług, możliwe jest – zależnie od oferty Partnerów STW:

a) skorzystanie z Usług kilkakrotnie w ciągu dnia ale odstęp między korzystaniem z poszczególnych Usług musi wynosić co najmniej 4 godziny (licząc od zakończenia pierwszej usługi do rozpoczęcia kolejnej Usługi),

b) skorzystanie z kilku Usług w ramach jednej, nieograniczonej w czasie wizyty w Klubie przy czym poszczególni Partnerzy STW wskazują jakie Usługi świadczą w ramach korzystania z Karty fitWRO i z jakich Usług Klient może korzystać w ramach jednej, nieograniczonej w czasie wizyty w Klubie (zazwyczaj dotyczy to usługi korzystania z siłowni, fitness i sauny traktowanych łącznie, bez ograniczeń czasowych). Szczegółowy wykaz Usług świadczonych przez Partnerów STW w ramach karty fitWRO znajduje się na stronie: www.fitwro.pl/data/files/dostepne_uslugi_fitwro.pdf.

10. Partnerzy STW podają szczegółowy zakres Usług Partnerów STW. Zakres Usług Partnerów STW oraz Partnerzy STW w toku obowiązywania Umowy mogą ulec zmianie. Możliwe są następujące ograniczenia i zasady dostępu do Usług – zależnie od oferty Partnerów STW:

1) dostęp ograniczony czasowo z obowiązkiem zapłaty zgodnej z cennikiem Partnera STW po przekroczeniu limitu czasowego (np. uiszczenie płatności za korzystanie z basenu po przekroczeniu limitu 60 minut);

2) dostęp ograniczony czasowo połączony z możliwością skorzystania z Usług po niższej cenie niż wynikającej z cennika Partnera STW (np. skorzystanie z usługi squash w cenie niższej o 15 zł od ceny standardowej).

11. Klient korzysta z Karty fitWRO w ten sposób, że okazuje Kartę fitWRO przy wejściu do obiektu sportowego Partnera STW. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia swojej

tożsamości poprzez okazanie ważnego dokumentu ze zdjęciem podczas odbioru Karty fitWRO. Klient może wybrać jedną z dwóch opcji identyfikacji, jako użytkownika karty:

1) Okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, którym posłużył się przy odbiorze karty fitWRO;

2) Wyrażenie zgody na wykonanie fotografii i posługiwanie się wizerunkiem Klienta przez Partnera STW w celu identyfikowania tożsamości Klienta w systemie elektronicznym (weryfikacja foto).

12. Pierwsza Karta fitWRO jest wydawana bez dodatkowych opłat natomiast w przypadku utraty Karty fitWRO, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym STW i uprawniony jest do otrzymania duplikatu za dodatkową opłatą w wysokości 10zł.

13. Klient zobowiązuje się nie udostępniać Karty fitWRO innym osobom.

14. Jako potwierdzenie płatności generowany jest dla Klienta rachunek, dostępny do pobrania w Koncie Użytkownika w terminie 48 godzin od poprawnie zrealizowanej płatności.

15. Korzystanie z Karty fitWRO w obiektach sportowych Partnerów STW jest dostępne wyłącznie dla Klientów, którzy zapłacili za Kartę fitWRO przy pierwszym zamówieniu i dokonują regularnych płatności za korzystanie z karty fitWRO w dalszych okresach i nie zalegają z płatnościami na rzecz STW.

16. Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów obowiązujących w obiektach sportowych Partnerów STW, z których Usług zamierza skorzystać. Przed skorzystaniem z Usług, Partner STW ma prawo wymagać aby Klient zapoznał się z regulaminem Partnera STW, potwierdził fakt zapoznania się z regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania.

17. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub regulaminu Partnera STW, STW ma prawo do wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Karty fitWRO ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionych opłat.

18. Umowa o korzystanie z Karty fitWRO jest zawarta:

1) W przypadku karty fitWRO OPEN na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Klient może złożyć wypowiedzenie w dowolnym dniu trwania okresu rozliczeniowego. Niezależnie od daty złożenia wypowiedzenia, skutkuje ono rozwiązaniem umowy na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego. Umowa nie może być rozwiązana w okresie pierwszych 30 dni jej obowiązywania. W całym okresie obowiązywania Umowy, a więc także w okresie jej wypowiedzenia, Klient jest zobowiązany do uiszczania opłat za korzystanie z Karty fitWRO.

Ponieważ Umowa o korzystanie z Karty fitWRO OPEN ma charakter abonamentowy oznacza to, że opłaty za korzystanie z Karty fitWRO mają być uiszczane przez cały okres obowiązywania Umowy bez względu na faktyczne korzystanie z Usług przez Klienta. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta dwóch kolejnych opłat za korzystanie z Karty fitWRO, umowa na czas nieokreślony wygasa z ostatnim dniem drugiego okresu rozliczeniowego, za który zapłata była należna. W przypadku wygaśnięcia umowy w tym trybie, STW nie nalicza opłat zaległych za dwa okresy rozliczeniowe, o których mowa w zdaniu poprzednim.

2) W przypadku Karty fitWRO 4 wejścia na czas określony 30 dni i nie może być w tym okresie wypowiedziana. W przypadku upływu okresu 30 dni od daty rozpoczęcia ważności Karty fitWRO 4 wejścia, Umowa wygasa, bez względu na ilość faktycznie wykorzystanych przez Klienta wejść do obiektów sportowych Partnerów STW. W takiej sytuacji STW nie zwraca Klientowi uiszczonej opłaty za korzystanie z Karty fitWRO 4 wejścia. Umowa wygasa także w przypadku wykorzystania 4 wejść objętych Kartą fitWRO 4 wejścia. W takiej sytuacji możliwe jest zakupienie kolejnej Karty fitWRO 4 wejścia przy czym w jednym okresie rozliczeniowym (30 dni) możliwy jest zakup tylko jednej Karty fitWRO 4 wejścia.

19. Wypowiedzenie Umowy należy złożyć na piśmie i dostarczyć drogą pocztową na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław. STW udostępnia wzór wypowiedzenia, który znajduje się w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.

20. Klient korzystający z Karty fitWRO w wersji OPEN jest uprawniony do jednokrotnego zawieszenia praw i obowiązków stron Umowy na maksymalnie trzy pełne cykle rozliczeniowe w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy o korzystanie z Karty fitWRO, z wyłączeniem okresu wypowiedzenia i pod warunkiem niezalegania z płatnościami na rzecz Stowarzyszenia Teraz Wrocław. Zawieszenie następuje na żądanie Klienta, przesłane do STW w formie elektronicznej na adres info@fitwro.pl, nie później niż 7 dni przed planowanym zawieszeniem.

§ 4. Reklamacje dotyczące Karty fitWRO i Usług Partnerów STW

1. Szczegółowe zasady reklamacji wskazane są w przepisach powszechnie obowiązujących a w szczególności w przepisach kodeksu cywilnego.

2. STW sprzedaje Karty fitWRO wolne od wad fizycznych i prawnych.

3. Klient może składać reklamacje Karty fitWRO i Usług Partnerów STW na adres email: info@fitwro.pl lub w formie pisemnej na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław.

4. STW rozpatruje reklamację w terminie 21 dni licząc od dnia przekazania zgłoszenia. Reklamacje dotyczące Usług Partnerów STW są rozpatrywane w porozumieniu z Partnerami STW. Brak rozpatrzenia reklamacji jest jednoznaczny z uznaniem jej za uzasadnioną.

5. W przypadku konieczności dostarczenia Karty fitWRO do STW w związku ze zgłoszoną reklamacją, Klient zostanie o tym poinformowany drogą mailową. Dostarczenie Karty fitWRO następuje na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław.

6. Okres dostarczania Karty fitWRO nie ma wpływu na bieg terminu o którym mowa w ust. 4 powyżej i nie narusza innych praw Klienta.

7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

8. Informacje o prawie odstąpienia od umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu dostępne są w pouczeniu i wzorze oświadczenia o odstąpieniu, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu i z którymi Klient zapoznaje się przy zawieraniu Umowy na korzystanie z Karty fitWRO.

§ 5. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podawane przez Klienta dane osobowe są przetwarzane i zbierane zgodnie z niniejszym regulaminem i obowiązującymi przepisami. Administratorem danych osobowych jest STW.

2. Klient składając zamówienie wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez STW w celu realizacji zamówienia, obejmującej nawiązanie, zmianę, rozwiązanie umowy, jej wykonanie i rozliczenie transakcji.

Klient podaje następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej (email),
- numer telefonu komórkowego,
- PESEL,
- pełny adres korespondencyjny.

3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) oraz przepisami wykonawczymi do w/w ustaw.

4. Dane osobowe Użytkowników są poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim nie związanym z procesem realizacji zamówień na Karty fitWRO. Dane są udostępniane: Opiekunowi Klienta i podmiotowi świadczącemu usługi w zakresie prowadzenia Serwisu. Partnerom STW niebędącym Opiekunem Klienta udostępnia się dane w zakresie imienia i

nazwiska Klienta wraz z informacją o tym czy Karta fitWRO została przez nich w całości opłacona i czy jest aktywna.

5. STW zabezpieczy dane osobowe Użytkowników przed dostępem stron trzecich.

6. Użytkownik ma prawo wglądu do informacji o sobie i może żądać usunięcia lub korekty tych informacji w każdym momencie poprzez wysłanie pisma na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław lub wiadomości e-mail na adres: info@fitwro.pl.

7. Odmowa podania danych osobowych wskazanych w niniejszym paragrafie skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego. Umowy zawierane są w języku polskim.

2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po poinformowaniu Klienta posiadającego konto w Serwisie o zmianie Regulaminu z zapewnieniem mu prawa do usunięcia konta z Serwisu w przypadku, gdy nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu oraz do odstąpienia od Umowy. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

3. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem postanowień regulaminu, w przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny.

Załącznik 1 POUCZENIE
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość tj. Umowy o korzystanie z Karty fitWRO, za zwrotem Karty fitWRO bez podania przyczyn odstąpienia i ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art.33, art. 34 ust.2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Dz. U. z 2014r. poz.827. Odstąpienie polega na złożeniu oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu lub w innej pisemnej formie na adres: Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO, ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław lub na adres e-mail: info@fitwro.pl.

2. Umowa, od której konsument odstąpił, uważana jest za niezawartą. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ma charakter jednoznacznego oświadczenia Klienta. Aby zachować termin na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie wskazanym w ust. 1.

3. W terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, STW ma obowiązek zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. Jeżeli Klient w toku zamawiania Karty fitWRO wybrał datę rozpoczęcia okresu obowiązywania pierwszej Karty fitWRO, która rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient wykonujący prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ma obowiązek zapłaty za usługi wykonane do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanych Usług i jego cen to znaczy:

a) w przypadku Karty fitWRO OPEN – proporcjonalnie do kwoty opłaty uiszczonej za Kartę fitWRO OPEN oraz do ilości dni jakie upłynęły pomiędzy pierwszym skorzystaniem z Karty fitWRO OPEN a złożeniem oświadczenia o odstąpieniu. Wartość za dni korzystania z Karty fitWRO OPEN wyliczana jest według wzoru: kwota za jaką została zakupiona Karta fitWRO OPEN dzielona jest na 30 dni, a następnie mnożona przez ilość dni odpowiadających korzystaniu z Karty fitWRO OPEN. Licznik dni aktywowany jest poprzez pierwsze wykorzystanie Karty fitWRO OPEN, a zatrzymywany jest w dniu wpłynięcia pisma o odstąpieniu od Umowy.

b) w przypadku Karty fitWRO 4 wejścia – proporcjonalnie do faktycznie wykorzystanych wejść do obiektów sportowych Partnerów STW. Wartość jednego wejścia wyliczana jest według wzoru: kwota za jaką została zakupiona Karta fitWRO 4 wejścia, podzielona na liczbę wejść.

5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Konsument może zwrócić Kartę fitWRO do STW.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do następujących umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli,

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;

12) o świadczenie usług hotelarskich, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Załącznik 2 WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
(data, miejscowość)

.....
(Imię i Nazwisko)

.....
(Adres)

.....
(PESEL)

Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO
ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, że na mocy przysługującego mi prawa, odstępuję od Umowy zawartej ze Stowarzyszeniem Teraz Wrocław w celu korzystania z Karty fitWRO.

.....
(Własnoręczny podpis)

Załącznik 3 WZÓR WYPOWIEDZENIA UMOWY

.....
(data, miejscowość)

.....
(Imię i Nazwisko)

.....
(Adres)

.....
(PESEL)

Stowarzyszenie Teraz Wrocław – Biuro fitWRO,
ul. Teatralna 10/12, IV p., 50-055 Wrocław

WYPOWIEDZENIE UMOWY

Niniejszym oświadczam, że mając na uwadze miesięczny okres wypowiedzenia, wypowiadam Umowę zawartą ze Stowarzyszeniem Teraz Wrocław w celu korzystania z Karty fitWRO.

.....
(Własnoręczny podpis)